



Informatik – Kultur – Support

Die zetcom Gruppe gehört zu den führenden Softwareunternehmen für kulturelle Institutionen (Museen und Sammlungen), Organisationsmanagement (Stiftungen und Verbände) sowie Umweltdatenmanagement (Verwaltung und Firmen). Über 1000 Kundinnen in 26 Ländern nutzen unsere konfigurier- und individualisierbaren Softwarelösungen (SaaS) um kulturelles Erbe zu erschliessen und zu erhalten, das Tagesgeschäft abzuwickeln oder umweltrelevante Einrichtungen zu administrieren. Betreut werden sie dabei von unserem Unternehmenssitz in der Schweiz sowie unseren Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, Spanien, den USA und unseren weltweiten Partnern. Dabei ist uns qualitativ hochwertiger Kundensupport wichtig.

Für unser Group Services Team in **Bern** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/-n engagierte/-n

IT Support Spezialist/-in >60%

Worum es geht und was Du mitbringen solltest:

- Selbständiges Entgegennehmen und Dokumentieren, Verstehen und Reproduzieren sowie Lösen oder Dispatchen von Support-Fällen vom ersten Kundenkontakt bis zum erfolgreichen Abschluss
- Technisches Verständnis von Webanwendungen, Datenbanken und Programmierung, um Probleme zu identifizieren, zu verstehen und nachzuvollziehen sowie selbständig zu lösen
- Aufbau und Pflege von Knowledge-Base, Benutzerhandbüchern, Testen von Features/Releases sowie Durchführen von Kundendokumentation/-information und punktuellen (Online-)Benutzerschulungen
- Freude am täglichen Umgang sowie ständiger und schneller Interaktion mit Kund/-innen
- Effiziente und strukturierte Arbeits- und Denkweise mit hoher pragmatischer Lösungsorientierung
- Ausgeprägte, klare und effiziente Kommunikationsfähigkeit in Deutsch, Französisch und Englisch
- Engagement, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit sowie selbständiges Arbeiten und Freude am Lernen

Wir bieten:

- Arbeiten in spezialisiertem und passioniertem Team und die Möglichkeit mit uns zu wachsen
- Internationales Umfeld im Kultur- und kulturnahen Bereich mit Spitzentechnologien
- Markt- und leistungsorientierte Vergütung sowie flexible Arbeitszeiten

„I love to fix any problem and to see how it helps other people“, Bernhard, Head of Support.

Haben wir Dein Interesse geweckt? Schick uns Deine elektronische Bewerbung in einem Dokument an Herr Tobias Fürholz, Executive Director, jobs@zetcom.com. Bei Fragen kontaktiere uns per E-Mail oder Telefon.

 **zetcom**

zetcom Informatikdienstleistungs AG
Sandrainstrasse 3, 3007 Bern
031 320 10 00, jobs@zetcom.com